

GYAKORI KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK A SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓAN

1. A SZÉP KÁRTYA RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK LEGFONTOSABB VÁLTOZÁSAI
2. MUNKAVÁLLALÓKAT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK
3. MUNKÁLTATÓKAT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

1. A SZÉP KÁRTYA RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK LEGFONTOSABB VÁLTOZÁSAI

1.1. Hogyan működik 2019. január 2-től a SZÉP Kártya?

Eddig a munkáltató és a SZÉP Kártya kibocsátója közötti szerződés szabályozta a SZÉP Kártya használatát. Ebben a rendszerben a munkáltató adta meg a SZÉP Kártya juttatásban részesülő munkavállalók adatait a kártya kibocsátója részére, aki ezen adatok alapján készítette el a munkavállalók SZÉP Kártyáit. A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás 2019. január 2-től kezdődő technikai megvalósításának (**Technikai lebonyolítás**) befejezését követően, **várhatóan 2019. január 7-étől** a munkáltatók az MKB Szép Kártyákra szánt munkáltatói juttatásokat kizárólag a munkavállaló MKB Bank Zrt-nél vezetett, kifejezetten a SZÉP Kártya juttatás nyilvántartására szolgáló, GIRO képes, korlátozott rendeltetésű számláira utalhatják, ezért a SZÉP Kártya birtokosoknak számlavezetési szerződést kell kötniük az MKB Bank Zrt-vel.

Kérjük, hogy a megjelölt időszakban az MKB SZÉP Kártya szolgáltatás aktuális működésével kapcsolatban az MKB SZÉP Kártyás szolgáltatás igénybevételének vagy munkáltatói juttatás indításának tervezett időpontját legfeljebb 24 órával megelőzően feltétlenül tájékozódjanak a www.mkbszepakartya.hu oldalon.

A Technikai lebonyolítás időszakában (azaz 2019. január 2-ától várhatóan január 7-éig) a munkáltatók nem fognak tudni SZÉP Kártyás juttatásokat indítani a munkavállalóik számára, mert az ezen időszakban indított utalások – technikai okokból – visszafordításra kerülnek. Ezért célszerű az ezen időszakra betervezett juttatások utalását vagy még 2018-ban az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft számlájára, vagy várhatóan 2019. január 7-e után az átszerződött munkavállalók esetében az MKB Bank által vezetett, GIRO képes, korlátozott rendeltetésű MKB SZÉP Kártya számlákra indítani.

1.2. Ki volt, és ki lesz az MKB SZÉP Kártya kibocsátója?

A kártya és a szolgáltatás neve eddig is MKB SZÉP Kártya volt, de a közvetlen kibocsátó mégsem az MKB Bank Zrt, hanem az MKB Bank Zrt 100%-os tulajdonában álló MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft volt. 2019. január 2-ától az MKB SZÉP Kártya kibocsátója az MKB Bank Zrt.

1.3. Miért volt szükség arra, hogy változzon az MKB SZÉP Kártya kártyakibocsátójának személye?

Az új Kormányrendelet értelmében 2019-től SZÉP Kártyát csak pénzforgalmi szolgáltatók bocsáthatnak ki. Erre tekintettel az MKB SZÉP Kártya forgalmazását az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft-től a pénzforgalmi szolgáltató jogosítvánnyal már rendelkező MKB Bank Zrt. - állomány átszállás útján - átveszi.

1.4. Mi marad változatlan 2019. január 2-től az MKB SZÉP Kártya szolgáltatásban?

Az MKB SZÉP Kártya használata, a kártyával való fizetés szabályai és a szolgáltatási helyek változatlanok maradnak. A szolgáltatás igénybevételéhez 2019. január 2-áig a SZÉP Kártya birtokosoknak számlavezetési szerződést kell kötniük az MKB Bank Zrt-vel az alábbiak szerint.

1.5. Hogyan használhatják a munkavállalók a SZÉP Kártyát kibocsátó személyében bekövetkező változás technikai lebonyolításának időtartama (2019. január 2-től várhatóan január 7-ig) előtt, az alatt és azt követően?

- 2019. január 1-jén 24:00-óráig minden tekintetben változatlan a SZÉP Kártyák használata.
- 2019. január 2-án 0:00-órától –technikai okokból, átmenetileg – nem lehet majd fizetni az MKB SZÉP Kártyákkal
- 2019. január 2-án 0:30-órától várhatóan január 6-án 24:00 óráig

- az MKB SZÉP Kártyával a kártyán **a 2019. január 2-án 0:00-órakor rendelkezésre álló egyenlegek erejéig lehet költeni** az eddig megszokott módon, az eddig megszokott elfogadó helyeken;
- FIGYELEM! ezen időtartam alatt az **aktuális egyenleg nem lesz megtekinthető** a Személyes tárhelyen és az App-ban, **a költségekről nem érkezik E-mail, nem működik a szolgáltató kereső.**
- Az ezen időszak alatti költségek tervezése során fontos szempont lehet, hogy **új munkáltatói juttatás** a Technikai lebonyolítás során **nem érkezh**et, azaz a Technikai lebonyolítás időszakában költeni csak a január 1-jén 24:00 órakor rendelkezésre álló egyenleget lehet.
- **várhatóan 2019. január 7-én 0:00-órától** a Technikai lebonyolítás befejező lépéseként, **technikai okokból, átmenetileg nem lehet majd fizetni** az MKB SZÉP Kártyákkal;
- **várhatóan 2019. január 7-én 0:30 órától minden költséssel kapcsolatos MKB SZÉP Kártyás szolgáltatáshoz kapcsolódó funkció a korábbiaknak megfelelően működik majd**
 - az aktuális egyenlegek erejéig **lehet költeni** az eddig megszokott módon, az eddig megszokott elfogadó helyeken;
 - az aktuális **egyenleg megtekinthető** lesz a Személyes tárhelyen és az App-ban, a **költségekről érkezik E-mail**, a szolgáltató kereső is működni fog;
 - az aktuális egyenleg már tartalmazza a Technikai lebonyolítás időszakában kezdeményezett költségek könyvelését
 - **új munkáltatói juttatás is érkezh**et azoknak munkavállalóknak, akik az MKB Bank SZÉP Kártyás ügyfelei lettek, és **akiknek megnyílt az új MKB SZÉP Kártyás számlájuk**;
 - azoknak a munkavállalóknak, **akik nem nyitották meg/nem vették át az MKB Bank SZÉP Kártyás számlavezetési ajánlatát, vagy elutasító észrevételt tettek**, és így az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft. ügyfelei maradtak, **SZÉP Kártyájukat** az aktuális egyenlegük erejéig a korábbiaknak megfelelően **szintén használhatják, de számukra új munkáltatói juttatás már nem érkezh**et. (Az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft. ügyfeleinek természetesen **továbbra is nyitva áll a lehetőség, hogy az MKB Bank Zrt-nél MKB SZÉP Kártya szolgáltatás nyújtására irányuló számlavezetési szerződést kössenek**, amely után érkezhet számukra is munkáltatói juttatás.)

Kérjük a fentiek szíves figyelembe vételét az Ünnepek alatti és az azt követő időszak SZÉP Kártyás költségeinek megtervezésekor/lebonyolításakor. **Kérjük továbbá, hogy a megjelölt időszakban az MKB SZÉP Kártya szolgáltatás aktuális működésével kapcsolatban MKB SZÉP Kártyás szolgáltatás igénybevételének tervezett időpontját 24 órával megelőzően feltétlenül tájékozódjanak a www.mkbszepakartya.hu oldalon.**

1.6. Mire figyeljenek a munkaadók az MKB SZÉP Kártya kibocsátó személyében bekövetkező változás 2019. január 2-a és várhatóan január 7-e között lezajló technikai lebonyolítását megelőzően és azt követően:

- Az **MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft.** csak **2018. december 28-áig tudja fogadni** a hozzá ténylegesen megérkező **SZÉP Kártyás juttatásokat az eddig megszokott módon, a már ismert számlaszámon.** Fontos, hogy ezt követően (azaz 2019-ben) érkező SZÉP Kártyás juttatásokat vissza fogja utalni a munkáltatóknak a Kft.
- A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának időszakában (azaz **2019. január 2-ától várhatóan január 7-éig**) a munkáltatók **még nem fognak tudni SZÉP Kártyás juttatásokat indítani az MKB Bankban SZÉP Kártyás számlát nyitó munkavállalóik számára**, mert az ez időszakban indított utalások – a Technikai lebonyolításhoz kapcsolódó technikai okokból – visszafordításra kerülnek. Ezért célszerű az

ezen időszakra betervezett juttatások utalását vagy még 2018-ban az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft számlájára, vagy várhatóan 2019. január 7-e után az átszerződött munkavállalók esetében az MKB Bank által vezetett, GIRO képes, korlátozott rendeltetésű MKB SZÉP Kártya számlákra indítani.

- A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, várhatóan **2019. január 7-étől** a munkáltató **kizárólag** az MKB Bank Zrt-nél, **kifejezetten az MKB SZÉP Kártya juttatás nyilvántartása céljából vezetett GIRO képes, korlátozott rendeltetésű számlákra utalhatja a juttatásokat.** Kérjük, hogy a **Technikai lebonyolítás időszakában az MKB SZÉP Kártya szolgáltatás aktuális működésével kapcsolatban az MKB SZÉP Kártyás munkáltatói juttatás indításának tervezett időpontját 24 órával megelőzően feltétlenül tájékozzanak a www.mkbszepakartya.hu oldalon.**

2. MUNKAVÁLLALÓKAT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

Munkavállaló alapvető teendői:

- **be kell lépnie személyes tárhelyére,** és a tárhelyen elhelyezett SZÉP kártya számlavezetési ajánlatot **meg kell nyitnia.** Abban az esetben, ha az ajánlatot
 - o el kívánja fogadni, nincs további teendője (a rendszer az ajánlat megnyitását rögzíti és a megnyitástól számított 15 nap elteltével a kormányrendelet alapján létrejön a számlaszerződés);
 - o nem kívánja elfogadni, az ajánlat megnyitását követő 15 napon belül, írásban kell jeleznie az elutasítást az MKB Banknak, ellenkező esetben a számlaszerződés hatályba lép;
- amennyiben a kapcsolattartás érdekében személyes email címet nem adott meg, akkor az MKB Bank a SZÉP Kártya számlavezetési ajánlatot a munkavállaló levelezési címére, térítvényes formában is megküldi, amely ajánlatot **át kell vennie.** Abban az esetben, ha az ajánlatot
 - o el kívánja fogadni, nincs további teendője (az ajánlat átvételétől számított 15 nap elteltével a kormányrendelet alapján létrejön a számlaszerződés);
 - o nem kívánja elfogadni, az ajánlat átvételét követő 15 napon belül, írásban kell jeleznie az elutasítást a Banknak, ellenkező esetben a számlaszerződés hatályba lép
- amennyiben az ajánlat a tárhelyen nem kerül megnyitásra, vagy a postai úton kézbesített ajánlat átvételre, akkor abban az esetben, ha a munkavállaló az ajánlatot
 - el kívánja fogadni, az [ugyfel@mkbszepakartya.hu-n,](mailto:ugyfel@mkbszepakartya.hu) vagy munkanapokon 09-15 óra között a 06 1 268-7272 telefonszámon felvilágosítást kaphat a teendőkről;
 - nem kívánja elfogadni, nincs további teendője. **FONTOS,** hogy ebben az esetben a kártyabirtokosnak nem lesz MKB SZÉP Kártyás számlavezetési szerződése az MKB Bank Zrt-vel, így nem lesz MKB SZÉP Kártyás számlája. Ezen kártyatulajdonosok esetében a SZÉP Kártya rendszer működtetője 2020. május 31-ig továbbra is az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft marad. Kártyájukat változatlan feltételekkel használhatják, költhetik a 2019. január 1-jén meglévő egyenlegüket, a juttatás évét követő második naptári év május 31-ig, azonban új juttatást munkáltatójuk már nem fog tudni utalni számukra.

2.1. Hogyan lehet a legegyszerűbben szerződést kötni az MKB Bankkal az MKB SZÉP Kártya számlavezetésre?

A [76/2018. \(IV.20\) kormányrendelet](#) előírja, hogy az MKB SZÉP Kártya kártyabirtokosainak a www.mkbszepakartya.hu oldalon jelenleg is meglévő Személyes tárhelyére vagy postai úton, térítvényes levélben az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlatot tegyen. Amennyiben a személyes tárhelyen megnyitott vagy postai út esetében az átvett ajánlatra a kártyabirtokos, a megnyitástól vagy az átvételtől számított 15 napon belül nem tesz elutasító észrevételt, új SZÉP Kártya számlái 2019. január 2-án, a kormányrendelet rendelkezései alapján megnyílnak.

2.2. Az MKB Bank a számlavezetésért nem számít fel díjat, vannak-e további költségek?

Az MKB Bank a jogszabálynak megfelelően, az újonnan megnyitott korlátozott rendeltetésű számlák megnyitásáért és a számlavezetésért NEM számít fel díjat.

Az MKB Bank Zrt - a korábbi SZÉP Kártya forgalmazási gyakorlattal megegyezően - társkártya kibocsátásért, illetve elveszett kártya pótlásért 1500 Ft+ÁFA díjat számít fel. Újdonság 2019. január 2-át követően, hogy a SZÉP Kártya juttatásként átutalt, az utalás évét követő második naptári év május 31-éig fel nem használt pénzeszközök nem vesznek el, azt nem kell visszautalni a munkáltatónak, azonban a Kormányrendelet értelmében a fel nem használt pénzeszközök 3%-ának megfelelő havi díjat számít fel az MKB Bank.

2.3. 2019-ben kizárólagosan hova utalja majd a munkáltató az MKB SZÉP Kártya juttatásokat?

A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, várhatóan **2019. január 7-étől** a munkáltató kizárólag az MKB Bank Zrt-nél kifejezetten az MKB SZÉP Kártya juttatás nyilvántartása céljából vezetett GIRO képes, korlátozott rendeltetésű számlákra utalhatja a juttatásokat. Az MKB Bank Zrt valamennyi számlabirtokos részére összesen három (SZÉP Kártyás „zsebenként” egy-egy: szálláshely, vendéglátás, szabadidő) számlát nyit, amelyekre a munkáltató ezt követően utalhatja a juttatásokat.

FONTOS, hogy 2019. január 2-át követően a nem átszerződött MKB SZÉP Kártya tulajdonosok az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft. által vezetett számláikon nem tudnak munkáltatói SZÉP Kártya juttatást fogadni.

2.4. Az MKB Zrt-nél megnyíló számla másra is használható azon kívül, hogy a munkáltató oda utalja az MKB SZÉP Kártya juttatásokat?

Az MKB SZÉP Kártya számláira csak SZÉP Kártyás munkáltatói juttatás érkezik, más jogcímen, más utalás nem. A számlán lévő összegeket kizárólag a SZÉP Kártya elfogadó helyeken lehet felhasználni. Az MKB SZÉP Kártya számlán lévő összeget nem lehet készpénzben felvenni, nem lehet máshova átutaltatni, nem lehet a SZÉP Kártya szolgáltatástól eltérő célból felhasználni.

2.5. Az MKB SZÉP Kártya birtokosok hol és hogyan tudják megnyitni az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlatát?

A kártyabirtokosoknak be kell lépniük az MKB SZÉP Kártya honlapján (www.mkbszepakartya.hu) a már jelenleg is meglévő [Személyes tárhelyükre](#).

A belépéshez az azonosítószám (mely az MKB SZÉP Kártya bal oldalán, a 16 jegyű kártyaszám alatt található) és a Személyes tárhelyhez tartozó, a kártyabirtokos által megadott jelszó szükséges. A belépést követően a Személyes tárhelyen megtalálható az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlata.

Első bejelentkezéskor a jelszó a születési dátum pontok nélkül ÉÉÉÉHHNN formátumban (pl.: 19851231). Az adatbiztonsági előírásoknak megfelelően az első sikeres bejelentkezés után a jelszót meg kell változtatni. Az új jelszó minimum 6 karakter lehet, kis- és nagybetűnek valamint számnak is szerepelni kell benne. Későbbiekben már az új jelszóval kell bejelentkezni.

Amennyiben a kártyabirtokos már használta Személyes tárhelyet, de elfelejtette jelszavát, a Személyes tárhely bejelentkező oldalán az [„Elfelejtett jelszó” linken](#) található utasításokat kell követni.

Amennyiben a bejelentkezés során, illetve a jelszómódosítással kapcsolatban kérdés merül fel a 06 1 268 7272-es telefonszám munkanapokon 9 és 15 óra között hívható.

2.6. Ahhoz, hogy megnyíljon az MKB Bank Zrt. által vezetett MKB SZÉP Kártya számlája, elég az MKB SZÉP Kártya birtokosnak csupán belépnie a Személyes tárhelyére?

Nem, nem elég. A Személyes tárhelyre való belépés után ténylegesen meg is kell nyitni az MKB Bank MKB SZÉP Kártya számlavezetési ajánlatot ahhoz, hogy 2019. január 2-án minden további teendő nélkül létrejöjjön az MKB Bank Zrt. és az MKB SZÉP Kártya birtokos között az MKB SZÉP Kártya számlavezetési szolgáltatási szerződés, és megnyíljon a három MKB SZÉP Kártya alszámla.

2.7. Milyen időpontig tudja a kártyabirtokos a Személyes tárhelyén megtekinteni az MKB Bank szerződéses ajánlatát?

A 2019. január 2-ig át nem szerződött MKB Szép Kártya birtokosnak legkésőbb 2020. május 14-ig van lehetőségük a Személyes tárhelyen az MKB Bank Zrt SZÉP Kártyára vonatkozó szerződéses ajánlatának megnyitásával kezdeményezni az MKB Bank Zrt. által vezetett MKB SZÉP Kártya számlák megnyitását. Az átszerződött MKB SZÉP Kártya birtokosok számára az MKB SZÉP Kártya szerződés a Személyes tárhelyen bármeddig elérhető. Mivel 2019. január 2-át követően (a Technikai lebonyolítás időszakára tekintettel várhatóan 2019. január 7-étől) a munkáltató kizárólag az MKB Banknál már megnyitott számlára tud MKB SZÉP

Kártya juttatást utalni, javasoljuk, hogy minél hamarabb nyissa meg az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlatát. Abban az esetben, ha valaki január 2-a után köt számlavezetési szerződést az MKB Bank Zrt-vel, munkáltatói juttatás is csak ezt követően érkezik.

2.8. Mit a teendő, ha a kártyabirtokos nem kapott email értesítést az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlatáról?

Az MKB Bank Zrt a kártyabirtokos által korábban megadott személyes email címére küldte meg az értesítést a számlavezetési ajánlat Személyes tárhelyre történő elhelyezéséről. Ezt megelőzően az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlata az MKB SZÉP Kártya honlapján (www.mkbszepakartya.hu) elérhető Személyes tárhelyre feltöltésre került.

Kérjük, mindenképpen nyissa meg Személyes tárhelyét abban az esetben is, ha nem kapott email értesítést. Amennyiben a Személyes tárhelyén nem látja, vagy nem tudja megnyitni az ajánlatot, az ugyfel@mkbszepakartya.hu-n, vagy munkanapokon 09-15 óra között a 06 1 268-7272 telefonszámon felvilágosítást kap a teendőkről.

2.9. Mi a teendő, ha időközben megváltozott a kártyabirtokos email címe?

A változásokat az [Adatváltozás bejelentő nyilatkozat](#) kitöltésével és az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft részére történő elküldésével lehet bejelenteni. Ez történhet postai úton (az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft címe: 1821 Budapest), vagy személyes kézbesítéssel bármely MKB Bankfiókban.

Az MKB Bank az adatváltozásokat a kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül vezeti át nyilvántartásaiban.

Annak érdekében, hogy az új adatok a nyilvántartásba még az MKB SZÉP Kártyás rendszer kiszolgálásának 2019. január 2-i változása előtt rögzítésre kerüljenek, célszerű a változásokat még 2018. december 15-e előtt bejelenteni.

2.10. Amennyiben a kártyabirtokos nem adott meg email címet, milyen módon kaphat értesítést az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlatáról?

Azon kártyabirtokosok részére, akik nem adtak meg email elérhetőséget és így nem kaphatnak értesítést a Személyes tárhelyen elhelyezett ajánlatról, az MKB Bank Zrt a rendelkezésére álló lakcímre, tértivevényes levélben is megküldi december közepéig számlavezetési ajánlatát. A számlavezetési ajánlat az MKB SZÉP Kártya weboldalán (www.mkbszepakartya.hu) található Személyes tárhelyre azok számára is feltöltésre került, akik ezzel párhuzamosan tértivevényes értesítést is kaptak.

2.11. Milyen előnyei vannak annak, ha a kártyabirtokos kapcsolattartás céljából megadja email elérhetőségét?

Az MKB Bank Zrt az email címre rendszeres értesítést küld a munkáltatói juttatás érkezéséről, valamint a kártyáról történt költségekről. Az e-mail címet a kártyabirtokos külön felhatalmazása nélkül nem használjuk eDM ajánlatok küldésére.

2.12. Mi a teendő, ha a kártyabirtokos sem Személyes tárhelyén, sem tértivevényesen nem kap ajánlatot?

Amennyiben a Kártyabirtokos sem személyes tárhelyén, sem postai úton nem kapja meg az MKB Bank Zrt számlavezetési ajánlatát, az ugyfel@mkbszepakartya.hu-n, vagy munkanapokon 09-15 óra között a 06 1 268-7272 telefonszámon felvilágosítást kap a teendőkről.

2.13. Az MKB Bank fiókhálózatában van lehetőség MKB SZÉP Kártyára vonatkozó számlaszerződést kötni?

Az MKB Bank fiókhálózatában az MKB SZÉP Kártyára vonatkozó számlaszerződés csak a 2019. január 2-ai Technikai lebonyolítás befejezését követően, várhatóan 2019. január 7-étől köthető. Amennyiben a kártyabirtokos már rendelkezik MKB SZÉP Kártyával, új számlavezetési szerződést legegyszerűbben a www.mkbszepakartya.hu oldalon a Személyes tárhelyére belépve, a számlavezetési ajánlat megnyitásával köthet az MKB Bank Zrt-vel.

2.14. A munkáltató nyithat a munkavállaló számára számlát az MKB Bank Zrt-nél?

A munkáltató nem nyithat számlát a munkavállaló részére az MKB Banknál.

2.15. Az informatikai rendszer rögzíti azt, hogy a számlabirtokos mikor nyitotta meg Személyes tárhelyén a számlavezetési ajánlatot?

Igen, az informatikai rendszer rögzíti a Személyes tárhelyen az ajánlat megnyitásának időpontját. Így amennyiben a megnyitást követően 15 napon belül a kártyabirtokos nem tesz írásban elutasító észrevételt, az új számlák január 2-i hatállyal automatikusan, minden további teendő nélkül megnyílnak, és azokra érkezhetsz 2019. január 2-ai Technikai lebonyolítás befejezését követően, várhatóan 2019. január 7-étől a munkáltatói juttatás.

2.16. Az MKB Bank Zrt által tértivevénnyel küldött ajánlat esetében mikor kezdődik a 15 napos határidő?

A számlavezetési ajánlat tértivevénnyel történő kézbesítése esetén az átvételt követő naptól kezdődik a 15 napos határidő. Ha ez idő alatt a kártyabirtokos nem tesz írásban elutasító észrevételt, az új számlák január 2-i hatállyal automatikusan, minden további teendő nélkül megnyílnak, és azokra érkezhetsz 2019. január 2-ai Technikai lebonyolítás befejezését követően, várhatóan 2019. január 7-étől a munkáltatói juttatás.

2.17. Mi történik, ha a kártyabirtokos nem nyitja meg a Személyes tárhelyen az MKB Bank számlavezetési ajánlatát, vagy nem veszi át az ajánlatot tartalmazó tértivevényes levelet?

Ebben az esetben a kártyabirtokosnak nem lesz számlavezetési szerződése az MKB Bank Zrt-vel, így nem lesz GIRO-képes MKB SZÉP Kártyás számlája. Ezen kártyatulajdonosok esetében a SZÉP Kártya rendszer működtetője 2020. május 31-ig továbbra is az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft marad. Kártyájukat változatlan feltételekkel használhatják, költhetik a 2019. január 1-jén meglévő egyenlegüket, azonban új juttatást munkáltatójuk már nem fog tudni utalni számukra.

Az MKB Bank Zrt-vel számlaszerződést nem kötő kártyatulajdonosok SZÉP Kártyás fel nem használt egyenlege - a korábban is alkalmazott szabálynak megfelelően - a juttatás évét követő második naptári év május 31-ét követően a számláról levételre kerül és azt az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft visszautalja a munkáltató részére. (A munkáltató által a 2017-ben utalt összegeket 2019. május 31-ét, a 2018-ban utaltakat pedig 2020. május 31-ét követően utalja vissza az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft a munkáltató részére.)

2020. június 1. után az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft-nél maradó kártyabirtokosoknak nem marad költhető egyenlegük, mivel számlájukra 2019 januárjától nem érkezhetsz munkáltatói utalás és a korábban érkezett és általuk addig el nem költött juttatások - az előző pontban jelzett időpontokban - visszautalásra kerülnek a munkáltató felé.

2.18. Hogyan szerez tudomást a munkáltató a munkavállaló MKB Bank Zrt-nél létrejött új számláiról?

Az MKB Bank Zrt-vel MKB SZÉP Kártya számlavezetési szolgáltatási szerződést kötő kártyabirtokos részére az MKB Bank Zrt. három (SZÉP Kártyás zsebenként egy-egy) GIRO képes, korlátozott rendeltetésű bankszámlát nyit. Az MKB Bank Zrt-nél megnyíló új MKB SZÉP Kártya számlaszámokról a kártyabirtokosnak kell értesítenie a munkáltatót.

A SZÉP Kártyás rendszer kiszolgálásának változásával kapcsolatban 2019. január 2-án megnyíló új SZÉP Kártyás számlaszámokról azonban – tekintettel a megnyíló számlák nagy számára is - a munkáltatók az MKB SZÉP Kártya honlapján a jelszóval védett [Munkáltatói tárhelyükön](#) megtekinthetik dolgozóik számára nyitott MKB SZÉP Kártyás számlaszámokat.

2.19. Az MKB SZÉP Kártyán jelenleg meglévő összegek 2019. január 2-a után megmaradnak?

A kártyakibocsátó személyében történő változás nem érinti a SZÉP Kártyán lévő összegeket. Az egyenleg pontosan ugyanennyi lesz 2019. január 2-án reggel, mint amennyi előtte volt 2019. január 1-én este.

2.20. Meddig használhatók a jelenleg forgalomban lévő MKB SZÉP Kártyák?

A jelenleg forgalomban lévő MKB SZÉP kártyák lejáratukig használhatók. **FONTOS** tudni azonban, hogy MKB Bank Zrt-vel kötött számlaszerződés hiányában a munkáltató 2019. január 2-t követően nem tud juttatást utalni a munkavállaló részére.

2.21. Mi történik a fel nem használt SZÉP Kártya egyenlegekkel az új rendszerben?

Az új, hatályos Kormányrendelet erre vonatkozó rendelkezései értelmében 2019-től az új számlavezetési szerződést megkötő munkavállalók esetében a fel nem használt egyenleget a kártyakibocsátó nem utalja vissza a munkáltatónak, ahogyan ez a korábbi rendszerben történt. Az egyenleg a kártyatulajdonos által továbbra is felhasználható, de az utalás évét követő második naptári év május 31-éig fel nem használt pénzeszközök terhére a kártyakibocsátó a továbbiakban a rendelkezésre álló pénzeszköz 3%-ának megfelelő havi díjat számít fel.

2.22. Hol található bővebb információ az MKB SZÉP Kártya elfogadóhelyekről?

Az MKB SZÉP Kártya honlap [Szolgáltató keresőjének](#) segítségével valamint az MKB SZÉP Kártya App „Szolgáltató kereső” vagy a „Szolgáltatók a közelben” alkalmazás elindításával.

2.23. Honnan tölthető le az MKB SZÉP Kártya Applikáció?

Az MKB SZÉP Kártya App ingyenesen letölthető az App Store-ból vagy a Google Play Store-ból.

2.24. 2019. január 2. után a már megszokott SZÉP Kártyás App továbbra is használható?

Igen, az App 2019. január 2-ai Technikai lebonyolítás befejezését követően, várhatóan 2019. január 7-étől továbbra is változatlanul mutatja az egyenleget, valamint az MKB SZÉP Kártya elfogadóhelyeket. 2019. január 1-jétől várhatóan január 7-éig a Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósítása alatt az MKB SZÉP Kártyás App nem fogja mutatni az egyenleget és az elfogadóhely-kereső sem fog működni.

2.25. Érinti-e a Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás az MKB SZÉP Kártya használatát?

Nem, nem érinti. A jelenlegi SZÉP Kártyákkal változatlan módon, változatlan helyeken lehet fizetni az aktuális egyenleg erejéig.

2.26. Lehetnek-e szolgáltatás kiesések a Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósítása során?

Igen, lesznek. 2019. január 2-a és várhatóan 2019. január 7-e között MKB SZÉP Kártyával a meglévő egyenleg erejéig változatlan módon, változatlan elfogadó helyeken lehet fizetni, viszont **a Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósítása** alatt az aktuális egyenleg nem lesz megtekinthető a Személyes tárhelyen és az App-ban, a költségekről nem érkezik E-mail, illetve nem fog működni a szolgáltató kereső. Az ezen időszak alatti költségek tervezése során fontos szempont lehet, hogy új munkáltatói juttatás a Technikai lebonyolítás során nem érkezhetsz, azaz a Technikai lebonyolítás időszakában költeni csak a január 1-jén 24:00 órakor rendelkezésre álló egyenleget lehet.

A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, **2019. január 7-én 0:30 órától az MKB SZÉP Kártyás fizetés már újra a korábbiaknak megfelelően történhet** (az egyenleg is megtekinthető a Személyes tárhelyen és az App-ban, E-mail is fog érkezni a költségek után, illetve a Szolgáltató kereső is működni fog). Fontos, hogy a Technikai lebonyolítás időszakában az MKB SZÉP Kártyával történő fizetésre vonatkozó információk az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft-ben maradó ügyfelekre és az MKB Bankkal MKB SZÉP Kártyás számlavezetési szerződést kötő ügyfelekre egyaránt vonatkozik, 2019. január 7-étől viszont új SZÉP Kártyás munkáltatói juttatás kizárólag az MKB Bank SZÉP Kártyás ügyfeleinek érkezhetsz, az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft ügyfelei számára már nem.

2.27. Származik-e (és ha igen milyen) további előnyöm abból, ha az MKB-nál lesz számlám?

A SZÉP számlák megnyitásával egyidejűleg Ön – egy rövid regisztrációt követően – továbbra is jogosult marad az MKB Pláza (www.mkbplaza.hu) használatára, amelynek keretében több száz partnerünk szolgáltatását érheti el, jelentős, az MKB Csoport ügyfelei számára biztosított kedvezményekkel.

2.28. Hol lehet megtekinteni a [76/2018. \(IV.20.\) kormányrendelet teljes szövegét](#)?

A SZÉP Kártyát szabályozó kormányrendeletet az MKB SZÉP Kártya honlapján keresztül itt elérhető.

2.29. További információk:

Az MKB SZÉP Kártya ügyfélszolgálat az ugyfel@mkbsepekartya.hu, valamint munkanapokon 9-15 óra között a 06 1 268-7272 telefonszámon érhető el.

3. MUNKÁLTATÓKAT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK:

3.1. A munkáltató alapvető tudnivalói:

- az új, hatályos kormányrendelet alapján a SZÉP juttatást nyújtó munkaadónak nem kell szerződéses jogviszonyban állnia a kártya-kibocsátóval;
- A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, várhatóan **2019. január 7-étől** a munkaadó a juttatást kizárólag a munkavállaló SZÉP Kártya juttatás nyilvántartására szolgáló, GIRO képes, korlátozott rendeltetésű bankszámlájára utalhatja. A Technikai lebonyolítás időszakában (azaz 2019. január 2-ától várhatóan január 7-éig) a munkáltatók nem fognak tudni SZÉP Kártyás juttatásokat indítani a munkavállalók számára, mert az ezen időszakban indított utalások visszafordításra kerülnek. Ezért célszerű az ezen időszakra betervezett juttatások utalását vagy még 2018-ban az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft számlájára, vagy várhatóan 2019. január 7-e után az átszerződött munkavállalók esetében az MKB Bank által vezetett, GIRO képes, korlátozott rendeltetésű MKB SZÉP Kártya számlákra indítani. **Az is javasolható, hogy a Technikai lebonyolítás időszakában az MKB SZÉP Kártyás munkáltatói juttatás indításának tervezett időpontját 24 órával megelőzően feltétlenül tájékozódjanak az MKB SZÉP Kártya szolgáltatás aktuális működéséről a www.mkbszepakartya.hu oldalon.**
- a munkáltatónak tájékozódnia kell munkavállalói SZÉP Kártya juttatáshoz kapcsolódó, GIRO képes, korlátozott rendeltetésű bankszámláiról vagy közvetlenül
 - o a munkavállalón keresztül, vagy
 - o az MKB SZÉP Kártya munkáltatóknak kialakított tárhelyén.

3.2. Kell-e új szerződést kötnie a munkáltatóknak az MKB Bank Zrt-vel?

Az MKB Bankhoz átkerülő SZÉP Kártyabirtokosok tekintetében, a **2019. január 2-a előtt** az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft-vel kötött, fennálló munkáltatói szerződések jogutódlás jogcímen, a 76/2018.(IV.20.) számú Kormányrendelet 18. § (4) alapján átkerülnek a Bankhoz. Ezért **a munkáltatók és az MKB Bank között nem kell új munkáltatói szerződést kötni.**

Az MKB SZÉP Kártyás szolgáltatással kapcsolatban eddig **munkáltatói szerződéssel nem rendelkező munkáltatóknak**, amennyiben dolgozóinak 2019. január 2-a után korlátozott rendeltetésű MKB SZÉP Kártyás számlával rendelkező dolgozóinak SZÉP Kártyás juttatást kíván nyújtani, **már nem kötelező** szerződéses jogviszonyban állnia az MKB SZÉP Kártya kibocsátó MKB Bank Zrt-vel. Tekintettel arra azonban, hogy a SZÉP Kártya juttatás a Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, várhatóan **2019. január 7-étől** kizárólag az erre a célra szolgáló, korlátozott rendeltetésű **GIRO-képes** számlára utalható, amely számlát a Munkavállalóval kötött szerződés alapján nyitja meg a pénzforgalmi szolgáltató, a SZÉP Kártyás juttatás és kapcsolódó szolgáltatások gördülékeny és folyamatos biztosítása érdekében a Munkaadó és az MKB Bank Zrt. **szerződésen alapuló együttműködése kölcsönösen előnyös lehet** a kapcsolattartás, az **egymás gyors informálása szempontjából.**

3.3. Kivel áll majd kapcsolatban a SZÉP Kártya elfogadó szolgáltató a SZÉP Kártya rendszer működtetése során?

Az MKB SZÉP Kártyákkal fizetett szolgáltatások ellenértékének elszámolásakor a szolgáltató eddig kizárólag az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft-vel állt kapcsolatban. 2019. január 2-től mint elszámoló partner, az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft mellett megjelenik az MKB Bank Zrt is.

Az MKB Bank Zrt-vel számlaszerződést nem kötő, így az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft-nél maradó kártyabirtokosok kártyáival kapcsolatos felhasználás engedélyezése, az ellenérték átutalása az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft feladata marad a jövőben is, míg ugyanez a feladat az MKB Bank Zrt-vel szerződést kötő munkavállalók esetében az MKB Bank Zrt feladata lesz.

3.4. Melyek a legfontosabb változások a SZÉP Kártya rendszerében?

2019. január 2-ig a munkáltatónak az eddig megszokott módon kell utalni a SZÉP Kártyás juttatásokat, ennek megfelelően a munkavállalóknak szánt támogatásokat egy összegben, egy számlára kell utalni, s ehhez mellékelni kell a dolgozói listát, ami alapján a SZÉP Kártya kibocsátó osztja fel az összeget a dolgozók között.

Fontos, hogy a munkáltatók lehetőleg december elején utalják el a 2018-ra szánt összeget! Amennyiben a 2018-ban utalt összegek csak 2019-ben érkeznek meg, azokat az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft minden esetben visszautalja a munkáltatónak, tekintettel arra, hogy 2019-ben már csak a dolgozók GIRO képes, korlátozott rendeltetésű számlaszámára érkező juttatást lehet a munkavállalók MKB Szép kártyás számláján jóváírni.

A munkáltató 2019-től nem rendelhet közvetlenül munkavállalója számára SZÉP Kártyát a kártya kibocsátótól.

A SZÉP Kártyára vonatkozó számlavezetési szerződés megkötése a munkavállaló feladata, amelyet a munkavállaló

- az MKB SZÉP Kártya portálon elérhető személyes tárhelyére történő belépéssel és az ajánlat megnyitásával;
- az MKB Bank Zrt által, a részére tertivevénnyel küldött szerződéses ajánlat átvételével;
- 2019. január 2-ától, az MKB Bank Zrt fiókjaiban tehet meg.

A munkavállaló által megkötött számlaszerződés alapján az MKB Bank Zrt a munkavállaló számára „zsebenként” (szálláshely, vendéglátás, szabadidő) egy-egy GIRO képes korlátozott rendeltetésű bankszámlát nyit, mely számlaszámokról a dolgozónak kell tájékoztatnia a munkáltatót.

A SZÉP Kártyás rendszer kiszolgálásának változásával kapcsolatban 2019. január 2-án megnyíló új SZÉP Kártyás számlaszámokról azonban – tekintettel a megnyíló számlák nagy számára is - a munkáltatók az MKB SZÉP Kártya honlapján a jelszóval védett [Munkáltatói tárhelyükön](#) megtekinthetik dolgozóik számára nyitott MKB SZÉP Kártyás számlaszámokat

A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, várhatóan **2019. január 7-étől** a SZÉP Kártyára szánt támogatást a munkáltatónak a munkavállalók zsebenkénti GIRO képes, korlátozott rendeltetésű bankszámláira kell majd utalnia. (hasonlóképpen, mint ahogy a munkabér utalása is történik pl. csoportos utalással). **Kérjük, hogy a Technikai lebonyolítás időszakában az MKB SZÉP Kártyás munkáltatói juttatás indításának tervezett időpontját 24 órával megelőzően feltétlenül tájékozódjanak az MKB SZÉP Kártya szolgáltatás aktuális működéséről a www.mkbszepakartya.hu oldalon.**

Az újonnan igényelt SZÉP Kártyát a munkavállaló az MKB Bank Zrt-től kapja meg.

Kérjük, hogy a munkáltató a rendelkezésére álló eszközökkel hívja fel dolgozói figyelmét a számlavezetési ajánlat Személyes tárhelyen történő megnyitásának vagy az ajánlatot tartalmazó tertivevényes levél átvételének fontosságára, valamint arra, hogy a Bank által „zsebenként” (szálláshely, vendéglátás, szabadidő) megnyitott bankszámlaszámokat juttassák el a munkáltató részére.

3.5. Kell-e tranzakciós illetéket fizetni a munkáltatónak a SZÉP Kártyás juttatások után?

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény 2018. december 1. napjától hatályos 3. § (4) q) pontja értelmében „a **Széchenyi Pihenő Kártyához tartozó korlátozott fizetési számlára történő átutalás**” nem keletkeztet pénzügyi tranzakciós illetékfizetési kötelezettséget.

A jogszabályváltozás az **MKB SZÉP Kártya esetében** azt jelenti, hogy

- a **2018. decemberében** az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft számlájára utalt SZÉP Kártyás **juttatások még pénzügyi tranzakciós illeték kötelesek**, mivel nem egy SZÉP Kártyához tartozó korlátozott fizetési számlára történik az utalás, hanem az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft részére vezetett bankszámlájára.
- A Kártyakibocsátó személyében bekövetkező változás technikai megvalósításának befejezését követően, várhatóan **2019. január 7-e után** azonban a munkáltatók SZÉP Kártyás juttatást már csak a munkavállalók részére az MKB Bank Zrt-nél nyitott korlátozott rendeltetésű (GIRO-

képes), MKB SZÉP Kártyás fizetési számlájára utalhatnak, amely utalás a jogszabály módosítás következményeként tranzakciós illetékfizetési kötelezettség mentes, ezért az ilyen **munkáltatói juttatás után már nem kell tranzakciós illetéket fizetniük a munkáltatóknak.**

3.6. Hol lehet megtekinteni a [76/2018. \(IV.20.\) kormányrendelet teljes szövegét?](#)

A SZÉP Kártyát szabályozó kormányrendeletet az MKB SZÉP Kártya honlapján keresztül itt elérhető.

3.7. További információk a munkáltatók részére:

Az MKB SZÉP Kártya ügyfélszolgálat az munkaltato@mkbszepekartya.hu-n, valamint munkanapokon 9-15 óra között a 06 1 268-7272 telefonszámon érhető el.