

Tárgy: Tájékoztatás az MBH SZÉP Kártya Portál és mobilapplikáció belépési módjának változásáról

Tisztelt MBH SZÉP Kártyabirtokosunk! Tisztelt Szolgáltató! Tisztelt Elfogadóhely!

Tájékoztatjuk, hogy az MBH Bank megújítja az MBH SZÉP Kártya Portált.

A fejlesztés bevezetéséhez kapcsolódóan a módosított belépési és azonosítási szabályok 2026. május 20-tól lépnek hatályba.

Tájékoztatjuk, hogy az MBH SZÉP Kártyához kapcsolódó online felületeken, az MBH SZÉP Kártya Portálon (Személyes Tárhelyen) és az MBH SZÉP Kártya mobilalkalmazásban a belépési (azonosítási) folyamat megváltozik.

A tervezett módosítás a Portál és a mobilalkalmazás jelszóhasználatát, valamint a Portál kétfaktoros azonosítás alkalmazását érinti, és nem a SZÉP Kártya elfogadására vagy használatára vonatkozik.

A változtatás célja az online ügyintézés és a tranzakciók biztonságának további erősítése, valamint az Ön személyes adatainak védelme.

A változtatás az alábbi online felületek belépési (azonosítási) folyamatát érinti:

MBH SZÉP Kártyabirtokosok esetében

- az MBH SZÉP Kártya Portál (Személyes Tárhely) belépési folyamata, valamint
- az MBH SZÉP Kártya mobilapplikáció belépési folyamata.

Elfogadóhelyek, Szolgáltatók esetében

- kizárólag az MBH SZÉP Kártya Portálon (Szolgáltatói Tárhely) történő belépés.

Felhívjuk figyelmét, hogy az MBH SZÉP Kártya mobilalkalmazásba történő belépéshez ugyanazon azonosító adatok szükségesek, mint az MBH SZÉP Kártya Portál esetében.

Tájékoztatjuk, hogy a portál megújításával egyidejűleg változnak a jelszóhasználati szabályok.

Fontos tudnivalók röviden:

- **Az új jelszószabályok az új portál indulásával lépnek életbe.**
- **Meglévő ügyfelek a jelenlegi jelszóval be tudnak lépni, azonban az első belépéskor kötelező lesz a jelszó megváltoztatása.**
- A jelszószabályok egységesen érvényesek a portálra és a mobilalkalmazásra.

Általános jelszóra vonatkozó szabályok:

Az új portálon használt jelszónak az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

A jelszó a következő karakterekből állhat: **számok, kisbetűk (a-z), nagybetűk (A-Z) és speciális karakterek: -()%=/*+ _.:?#&**

Magyar ékezetes karakterek nem használhatók.

- A jelszónak legalább **12 karakter** hosszúnak kell lennie.
- A jelszónak legalább **1 nagybetűt** kell tartalmaznia.
- A jelszónak legalább **1 kisbetűt** kell tartalmaznia.
- A jelszónak legalább **2 számot** kell tartalmaznia.
- A jelszónak legalább **1 speciális karaktert** kell tartalmaznia.

Nem tartalmazhat azonos, vagy ismert logika szerint egymást követő karaktereket (pl. 11111, aaaaa, qwert, asdfg, gegegeg).

- Az új jelszó **nem egyezhet meg az előző 5 jelszó egyikével sem.**

Sikertelen belépések:

- **5 hibás belépési kísérlet után a SZÉP Kártya portál 15 percre automatikusan zárolásra kerül**

Jelszó lejárata:

- A jelszó **évente lejár.**
- Lejárát esetén:
 - a következő belépéskor **kötelező lesz jelszót változtatni**
 - a jelszócsere **mindig a rendszer kényszeríti ki.**

Kétfaktoros azonosítás bevezetése az új portálon

A belépés biztonságának növelése érdekében az MBH SZÉP Kártya Portálon kétfaktoros azonosítás kerül bevezetésre.

I. A kétfaktoros azonosítás folyamata SZÉP Kártyabirtokosok esetében

1. Első lépés: Bejelentkezés

A belépés során meg kell adni a felhasználónevet és a jelszót.

- Amennyiben még nem történt korábbi sikeres bejelentkezés, a kezdő jelszó a főkártyabirtokos születési dátuma (pl.: 19451231), amelyet az első belépést követően kötelező megváltoztatni az előírt jelszókövetelményeknek megfelelően.
- Amennyiben nem emlékszik a jelszavára, új jelszó az alábbi felületen igényelhető:
<https://portal.mbhszepakartya.hu/PasswordRecovery.aspx>

2. Második lépés: Hitelesítés

- A bejelentkezést követően a Bank egy egyszer használatos azonosító kódot küld a Banknál nyilvántartott e-mail címre.
- Az azonosító kód minden esetben automatikusan kerül kiküldésre.
- A belépés a kód megadásával fejezhető be.
- Minden belépés során új azonosító kód kerül kiküldésre.

1. Első lépés: Bejelentkezés

A belépés során meg kell adni a felhasználónevet és a jelszót.

- Amennyiben még nem történt korábbi sikeres bejelentkezés, kezdő jelszóként a szerződéskötés során kapott generált jelszót kell használni, amelyet az első belépést követően kötelező megváltoztatni az előírt jelszókövetelményeknek megfelelően.

2. Második lépés: Hitelesítés

- A bejelentkezést követően a Bank egy egyszer használatos azonosító kódot küld a Banknál nyilvántartott e-mail címre.
- Az azonosító kód minden esetben automatikusan kerül kiküldésre.
- A belépés a kód megadásával fejezhető be.
- Minden belépés során új azonosító kód kerül kiküldésre.

FONTOS: az elérhetőségi adatok naprakészen tartása

Az új belépési és azonosítási megoldások biztonságos működéséhez elengedhetetlen, hogy a Bank rendszereiben:

- **helyes mobiltelefonszám**
- **érvényes e-mail cím**

legyen rögzítve, mivel ezek az online felületekhez kapcsolódó értesítések és azonosítási lépések alapjául szolgálhatnak.

Amennyiben adataiban változás történt, vagy bizonytalan azok helyességében, kérjük, gondoskodjon az adatok frissítéséről.

Adatváltozás bejelentésének módjai

1. Írásban (e-mailben)

Kérjük, töltsse ki az MBH SZÉP Kártya adatváltozás-bejelentő nyilatkozatot, és küldje vissza a Banknál nyilvántartott e-mail címéről az alábbi címre: ugyfel.mbhszpekartya@mbhbank.hu

A nyomtatvány az alábbi linken érhető el:

https://www.mbhszpekartya.hu/sw/static/file/mbhszep_adatvaltozas.pdf

A nyomtatvány az értesítési mobiltelefonszám és az e-mail cím módosítására egyaránt szolgál.

2. Személyesen bankfiókban

Amennyiben az MBH Banknál bármely egyéb szolgáltatással is rendelkezik, az adatmódosítás kezdeményezésére kizárólag személyesen van lehetőség bármely MBH bankfiókban.

Bankfiók-kereső: <https://www.mbhbank.hu/fiokkereso>

Fontos: Amennyiben elérhetőségi adatait (mobiltelefonszámát vagy e mail címét) módosítja, a Bank az új adatokat automatikusan valamennyi MBH Banknál fennálló jogviszonyához kapcsolódóan

alkalmazza. Ennek megfelelően az újonnan megadott mobiltelefonszám és e mail cím az MBH Banknál vezetett minden termék esetében az értesítések alapjául szolgál.

Kérdéseivel forduljon bizalommal az MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálatunkhoz az ugyfel.mbhszpekartya@mbhbank.hu e-mail címen vagy a +36-1-268-7272-es telefonszámon hétköznapokon 8-16 óra között.

Az **MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálatunk** nyitvatartási idejétől függetlenül a telefonos rendszer automata funkcióinak köszönhetően főkártyabirtokosaink 0-24 órában többféle tranzakciót végezhetnek el, illetve kérhetnek általános tájékoztatást ügyintéző kapcsolása nélkül.

A **SZÉP Kártya Kártyaközpont** a hét bármely napján a 8-20 óra között, illetve kártyastátusz módosítás esetén 0-24 órában áll rendelkezésre a következő telefonszámok valamelyikén: +36 1 238 0361, +36 1 238 0362, +36 20 298 7009, +36 30 931 9704, +36 70 779 7699.

Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel,
MBH Bank